



Form@cción

Departamento de Formación, Evaluación e Innovación

I.E.S. "Francisco de los Ríos "

Fernán Núñez (Córdoba)

Nº 11

Junio de 2016

Cuestionarios de Satisfacción

El Departamento de Formación, Evaluación e Innovación de nuestro Instituto ha realizado una encuesta entre los distintos sectores de la comunidad educativa para analizar el grado de satisfacción sobre el servicio educativo que nuestro centro ofrece.

Para la realización del cuestionario han sido seleccionados, mediante el programa informático Séneca de la Consejería de Educación, como muestra estadística, 90 Alumnos de los distintos niveles educativos (con una participación del 80 %) y 80 Familias (de las que han participado el 70 %). Además se ha pasado al Profesorado (del que ha participado el 51 %), y al Personal de Administración y Servicios (con una participación del 100 %)

Aquí mostramos los datos estadísticos expresados en % y una puntuación media (PM) de cada uno de los aspectos valorados, utilizando la escala:

1. Nada satisfecho. 2. Poco satisfecho. 3. Satisfecho. 4. Muy satisfecho.

También se presentan algunas conclusiones generales y propuestas, aunque cada uno puede hacer sus propias interpretaciones de los datos.



Si tienes alguna experiencia educativa o formativa que quieras compartir con tus compañeros/as

Enviar colaboraciones a

dpto.formacion@iesfranciscodelosrios.es

	ALUMNADO	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	PM (1- 4)
1	De pertenecer a este centro, me siento	2,8	2,8	57,8	36,6	3,28
2	Con la actuación de mi tutor /tutora con la clase, familias...	1,4	11,4	50,8	36,4	3,22
3	Con la actuación del profesorado, metodología, formas de evaluación, etc.	4,2	26,7	50,8	18,3	2,83
4	Con la organización del centro, cauces de participación e información...	4,2	21,1	52,2	22,5	2,92
5	De la orientación escolar	1,4	15,6	45	38	3,19
6	La formación en valores que recibo: solidaridad, responsabilidad, respeto	1,4	17	47,8	33,8	3,14
7	De la convivencia en el centro	0	15,7	47,9	36,4	3,21
8	Del trato que recibo me siento	1,4	8,5	42,3	47,8	3,36
9	Actividades extraescolares y complementarias	29,5	36,7	19,8	14	1,9
10	Las instalaciones y recursos del centro: aulas, patio, biblioteca, gimnasio, ordenadores, proyectores...	8,5	24	43,6	23,9	2,83

ALGUNAS CONCLUSIONES

El alumnado encuestado se muestra satisfecho en la mayoría de las cuestiones valoradas, destacando el trato que reciben en el centro, actuaciones del tutor, clima de convivencia y la orientación escolar que reciben; estando la valoración más baja en las actividades extraescolares, donde perciben desigualdad entre los cursos en cuanto a la cantidad de actividades que se les proponen.

	PROFESORADO	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	PM (1- 4)
1	Del ambiente y condiciones de trabajo en el centro me siento	0	4	56	40	3,36
2	Organización y funcionamiento del centro, coordinación educativa...	0	32	56	12	2,80
3	De los cauces de información y participación en la toma de decisiones, funcionamiento de órganos colegiados...	8	36	44	12	2,60
4	Del fomento de la renovación pedagógica, experimentación e intercambio de experiencias, formación e investigación...	0	44	48	8	2,56
5	Sobre el trabajo en equipo entre el profesorado	0	36	48	16	2,56
6	Clima de convivencia en el centro	0	0	60	40	3,40
7	Sobre el alumnado del centro	0	4	72	24	3,20
8	Sobre la implicación de las familias	0	48	44	8	2,60
9	Sobre los recursos humanos	0	28	52	20	2,92
10	Sobre los recursos materiales e instalaciones del centro	8	36	52	4	2,52

ALGUNAS CONCLUSIONES

- Como puntos fuertes aparecen: convivencia, ambiente de trabajo y alumnado.
 - Como puntos débiles, a mejorar: recursos materiales e instalaciones, fomento y participación en la formación, innovación y trabajo en equipo; implicación de las familias; cauces de información y participación para la toma de decisiones.

	FAMILIAS	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	PM (1-4)
1	De que nuestros hijos estudien en este centro, nos sentimos	0	3,8	56,6	39,6	3,36
2	De la labor de los tutores / tutoras, orientación a alumnos y familias	7,6	11,3	56,6	24,5	2,98
3	Con la labor desarrollada por los profesores /as	0	11,3	69,8	18,9	3,07
4	Con las actuaciones de la Dirección, cauces de información y participación en el centro, funcionamiento de Consejo Escolar, etc.	3,8	18,8	62,3	15,1	2,89
5	La formación en valores que reciben mis hijos/as: solidaridad, responsabilidad, respeto, esfuerzo...	5,7	15,1	52,8	26,4	3
6	Clima de convivencia en el centro	0	11,3	60,4	28,3	3,17
7	Del trato que recibimos los padres /madres	1,9	5,7	64,1	28,3	3,19
8	Actividades extraescolares y complementarias	9,4	45,3	34	11,3	2,47
9	Las instalaciones del centro: aulas, patio, gimnasio, recursos tecnológicos	1,9	28,3	58,5	11,3	2,79
10	Actividades y labor de la Asociación de Madres y Padres	1,9	24,5	52,8	20,8	2,81

ALGUNAS CONCLUSIONES

Las familias encuestadas se muestran satisfechas en la mayoría de las cuestiones valoradas, destacando la cuestión de que sus hijo/as estudien en este centro, así como la valoración sobre el clima convivencia y del trato que reciben en el centro; estando la valoración más baja en, entre otras, las instalaciones, cauces de información y participación, y sobre todo, en las actividades extraescolares, aunque al no aparecer en los cuestionarios ninguna observación ni propuesta por parte de las familias habría que indagar sobre los motivos de esta valoración.

	PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	PM (1-4)
1	Del ambiente y condiciones de trabajo en el centro me siento	0	0	62,5	37,5	3,37
2	Con respecto al Equipo Directivo: comunicación, resolución de problemas planteados, trato recibido, aporte de recursos para el trabajo, facilidades para el desarrollo profesional...	0	0	50	50	3,5
3	Se tienen en cuenta nuestras necesidades y sugerencias	0	0	68,7	31,3	3,12
4	Me siento valorado/a por mi trabajo	0	12,5	87,5	0	2,87
5	Con respecto al alumnado del centro me siento	0	12,5	37,5	50	3,37
6	Con respecto al profesorado del centro me siento	0	0	87,5	12,5	3,12

ALGUNAS CONCLUSIONES

El Personal de Administración y Servicios hace una buena valoración en la mayoría de las cuestiones, siendo algo más bajas en la cuestión 4 (grado en que se sienten valorados por su trabajo.)

ALGUNAS CONCLUSIONES GENERALES

Todos los sectores de la comunidad educativa hacen una valoración positiva en la mayoría de aspectos que se han valorado en estos cuestionarios, y la mayoría de los porcentajes se sitúan en la puntuación 3 (Satisfecho); aunque, en pocos casos, esos porcentajes mayores se sitúan en el valor 4 (Muy satisfecho); lo que nos indica que hay cierto margen de mejora en la mayoría de los aspectos valorados.

Los aspectos más valorados tienen que ver con el clima de convivencia y las relaciones humanas que hay en el centro.

Los aspectos con valoración más baja están relacionados con las instalaciones y los recursos materiales; la innovación educativa y el trabajo en equipo; las actividades extraescolares (donde aparecen distintas opiniones: pocas actividades, diferencias entre grupos ...); y los cauces de información y participación en el centro.

ALGUNAS PROPUESTAS

La mayoría de las propuestas tienen relación con los aspectos que tienen una valoración más baja:

- Actividades extraescolares y complementarias: mejor distribución entre cursos.
- Desarrollar mayores cauces para la información, participación y decisión en el centro.
- Mejor mantenimiento de recursos tecnológicos e instalaciones (aulas TIC, nuevas tecnologías en el aula, baños, fuentes ...)
- Normas comunes más concretas y claras para todos en el funcionamiento del centro (entradas y salidas de alumnado, salidas al servicio, uso de móvil, faltas de asistencia de alumnado en periodos de exámenes ...)
- Potenciar la innovación educativa y el trabajo en equipo.
- Separar en centros diferentes la Formación Profesional del Bachillerato y la ESO.



Departamento de Formación, Evaluación e Innovación
IES Francisco de los Ríos
Fernán Núñez (Córdoba)
dpto.formacion@iesfranciscodelosrios.es

